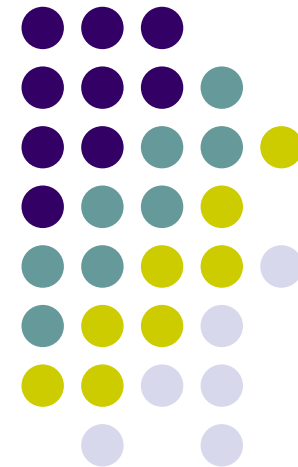


Järjestöjen toiminnan arviointi ja JÄRVI-hankkeen kehittämät välineet



Järjestöjohdon sosiaali- ja
terveyspolitiikan kehittämisfoorumi
30.1.2009 Lahti

www.jarvi-hanke.fi



Sisältö ja toteutus 30.1.



Klo 8.30 – 11.30

- ✓ JÄRVI-hankkeen lähtökohdat, tarkoitus ja tavoitteet
- ✓ RAY –järjestöjen toiminnan rahoittajana – näkökulmia arviointiin
- ✓ Hankkeen oppimis- ja kehittämistyön tuotokset

Klo 10.00 Tauko

- ✓ Järjestön koko toiminnan arviointi
- ✓ Mitä arvioinnista jatkossa?

Hankkeen tarkoitus



- ✓ Hankkeen päämääränä on järjestöjen ja muiden yhteisöjen arvioinnin osaamisen vahvistaminen ja toiminnan kehittäminen arvioinnin avulla.
- ✓ Hankkeessa keskitytään sosiaali- ja terveysjärjestöjen toiminnan kannalta keskeisiin arvioinnin kohteisiin.

Hankkeen toimintatapa



- ✓ Hankkeessa kehitetään yhteistyössä järjestöjen kanssa arviointiosaamista ja käytännöllisiä, itsenäisesti sovellettavissa olevia arvioinnin työkaluja.
- ✓ Hankkeen aikana luodaan arvioinnin tuki, joka auttaa järjestöjä arvioinnin työkalujen soveltamisessa ja arvioinnin kehittämisessä hankkeen jälkeen.

Liite: Hankkeen toiminta- ja interventiologiikka

Hankkeen tavoitteet



- ✓ Vahvistaa järjestöjen tarvitsemaa arviointiosaamista.
- ✓ Kehittää käyttökelpoisia arviointimenetelmiä sosiaali- ja terveysjärjestöjen käyttöön.
- ✓ Luoda arvioinnin osaajaverkosto järjestöjen, yhteistyöyhdistysten ja muiden organisaatioiden välille.
- ✓ Tukea järjestöjä vaikuttamistoiminnan ja hyvinvointihankkeiden perusarvioinnissa ja seurannassa.
- ✓ Vahvistaa arvioinnin merkitystä järjestöjen toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa.

Hankkeen toteutusvaiheet



Vaihe 1: VALMISTELUVAIHE

- foorumit 14.6., 22.-23.11.05
- kartoitus

Johtoryhmä

Projektitiimi

Pilottitiimi

Ohjausryhmä

Vaihe 2: KOKEILUVAIHE

- P1 2006: Foorumit 1.6. ja 28.11.
Työpajat 7.-8.3., 2.6., 5.-6.9., 29.11.
Pilotit, pilottiryhmät 1-6
Kotisivut 1.6. www.jarvi-hanke.fi
Extranet 1.9. pilottiryhmille
- P2
- P3 2007: Foorumit 6.6., 14.11.
Työpajat 21.-22.3., 7.6., 19.-20.9., 15.11.
- P4
- P5 2008: Foorumit 4.6. ja 26.11.
Työpajat 26.-27.3., 5.6., 24.-25.9., 27.11.
Projektiarviointi 14.2.
Itsearviointi 23.4.
- P6 Vertaisarviointi 5.11.

Vaihe 3: LEVITTÄMIS- JA JUURUTTAMISVAIHE

- foorumit
- arvioinnin tuki: verkostot, vertaisarviointi, koulutus
- kotisivut

2005

2006

2007

2008

2009

Miten arvioidaan?



Eniten käytetyt

- ✓ Kerätään palautetta kohderyhmältä 79%
- ✓ Kerätään palautetta yhteistyökumppanilta 70%
- ✓ Seurataan hankkeen aikaansaamaa muutosta kohderyhmässä 56%

Vähiten käytetyt

- ✓ Matriisimenetelmä 92 %
- ✓ Laadun arviointikriteeristö tms. 91%.
- ✓ Laatupalkintomalli tms. 87 %
- ✓ Strategian luomisen ja toteuttamisen työvälineet tms. 82%

Avokysymykset



Tuloksien hyödyntäminen

- ✓ Arviointia hyödynnetään järjestön **toiminnassa** mm. jäsenoiminta, laadun kehittäminen, yhteistyö, tiedotus.
- ✓ Hyödynnetään **kehittämishankkeissa**, suunnittelussa, toteutuksessa, juurruttamisessa, ulkoisessa ja sisäisessä tiedotuksessa...

"...etsitään...toimintamalleja, joissa yhteistyön avulla vähäiset resurssit saadaan tehokkaammin käyttöön."

Saikkonen Paula & Pajja Leea. 2007. Sosiaali- ja terveysturvan järjestöjen arvioinnin tila ja tarpeet. JÄRVI-hankkeen kartoituksen tuloksia.

Avokysymykset



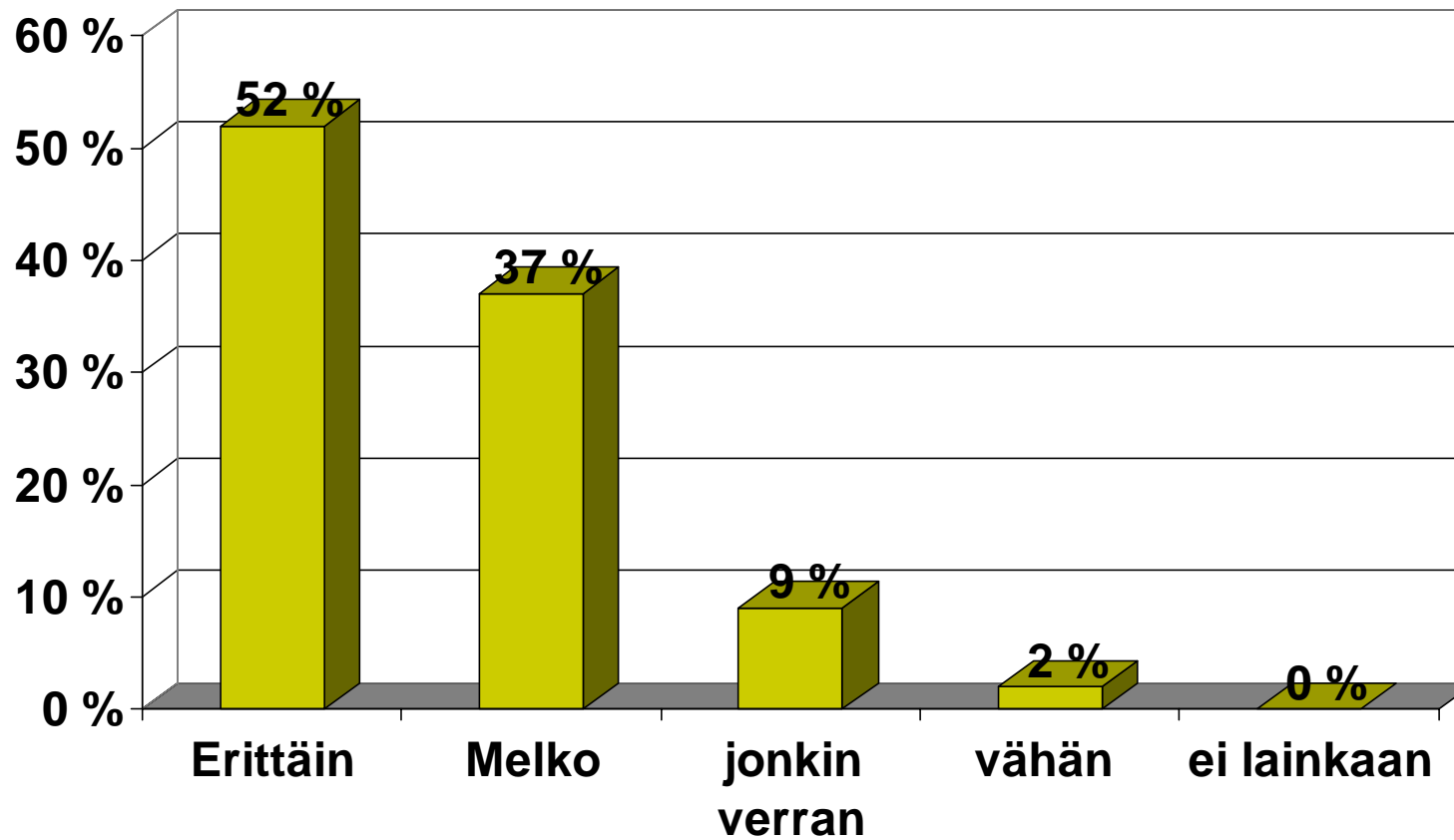
Ongelmia arvioinnissa?

- ✓ Arviointimenetelmiin liittyvät pulmat
- ✓ Arvioinnin kohteeseen liittyvät pulmat
- ✓ Resurssien puute
- ✓ Ulkopuoliseen arviointiin ja arvioitsijaan liittyvät ongelmat.
- ✓ Arviointikulttuurin kehittäminen

"Ulkopuolinen arviointi: arvioitsijan kapea-alaisuus, arvioidaan mielellään välineillä, joita ovat käyttäneet esim. julkisen hallinnon arvioinnissa. Joskus toimii, useimmiten ei..."

*"Vaikea löytää sopivia mittareita ja arviointimenetelmiä"
"Miten mitata muutosta?"*

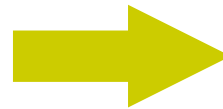
Miten hyödyllisenä koetaan?



Kehittämisen päämäärä

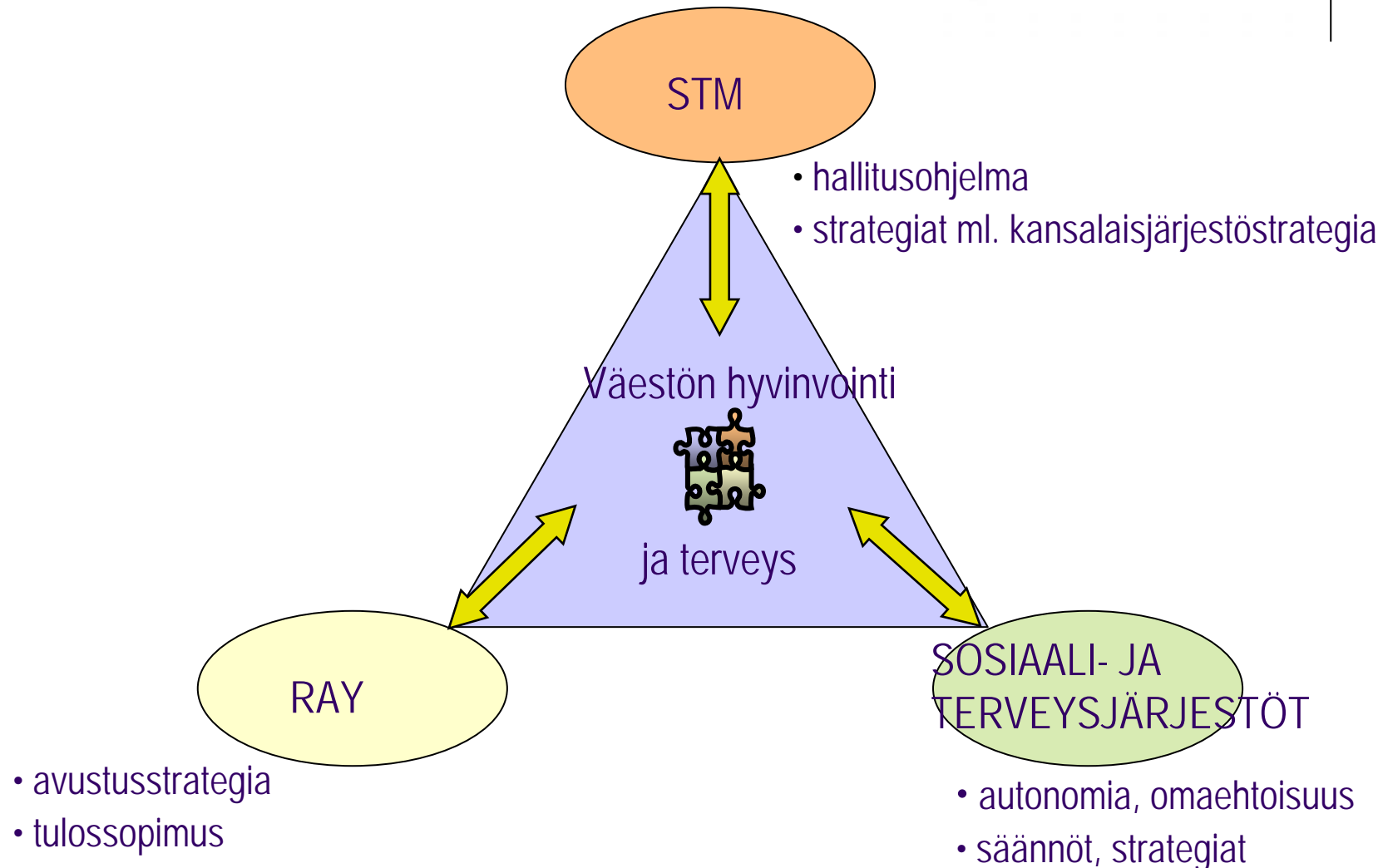


- ✓ Vuoropuhelu ja yhteisymmärrys rahoittajien ja järjestöjen välillä vahvistuu
- ✓ Läpinäkyvyys toiminnan ja rahoituksen suunnittelussa lisääntyy
- ✓ SOTE-alan järjestöt pystyvät tekemään toimintaansa näkyväksi entistä paremmin
- ✓ Suuri yleisö ja julkisen sektorin toimijat tuntevat ja tunnistavat paremmin järjestöjen toimintaa



SOTE-alan järjestöt pystyvät toteuttamaan perustehtävänsä - vahvistamaan ihmisten hyvinvointia ja terveyttä entistä paremmin

Eri tahojen tehtävät ja roolit



Eri tahojen roolit vaikutusten/ vaikuttavuuden osoittamisessa



	STM	RAY	SOTEJÄRJESTÖT
Kuka ohjaa ensisijaisesti?	Eduskunta VN	Jäsenet VN STM	Ihmisten muuttuvat tarpeet Jäsenet
Mitä toiminnalla tulee osoittaa? Tiedonintressi	Miten vastaa hallitusohjelman tavoitteisiin? Miten vastaa alan strategisiin tavoitteisiin?	Strategisten linjausten osuvuus Järjestöjen toiminnan merkityksen näkyväksi tekeminen Mitä resursseilla saadaan aikaan?	Miten vastaa jäsenten/kansalaisten tarpeisiin? Miten vastaa rahoittajalle annettuihin lupauksiin? Toiminnan näkyväksi tekeminen Toiminnan tulosten osoittaminen Vaikutusten ennakointi
Tiedon vaatavuustaso (suhteessa resursseihin)	Toiminnan vaikutukset Toiminnan vaikuttavuus	Saadaanko rahoituksella aikaan linjausten ja painopisteiden mukaista toimintaa? Toiminnan vaikutukset	Tuotokset Tulokset Vaikutusten ennakointi

Pilottiprosessi 2006-2008



Pilottiryhmät

- ✓ Toiminnot ja tehtävät: arviointi (projekti) prosessin eri vaiheissa
- ✓ Asiakasnäkökulma arviointiin: osallisuus arvioinnissa
- ✓ Verkostotoiminnan arviointi: verkostotoiminnan hyödyn arviointi
- ✓ Yhdistystoiminnan arviointi: kansalaisjärjestön toiminnan arviointi paikallistasolla
- ✓ Viestinnän arviointi: viestintäprosessin ja -tapahtuman arviointi
- ✓ Järjestön koko toiminnan arviointi

Kaikissa: PYRKIMYS VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTIIN!