



Osaava ja
ammattilinen
koordinaattori
mahdollistaa
toiminnan ja
vapaaehtoisavun
jatkuvuuden.

Asiakas

Koordi-
naattori

Ammatti-
henkilöstö

Vapaa-
ehtoinen

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin rooli

14.2.2010

Liisa Reinman

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori

- asiakkaan
 - vapaaehtoisten
 - ammattilaisten
kohtaamisessa



ValikkoVerkosto

Helsinki

Haasteet

- ◆ Avuntarve lisääntyy
- ◆ Odotukset ja toiveet vapaaehtoistoiminnalle kasvaneet
- ◆ Vapaaehtoistoiminnan rooli hyvinvointityössä ammattityön rinnalla
- ◆ Yritysten yhteiskuntavastuu

◆ **Miten löytää tasapaino julkisten palvelujen, vapaaehtoisen työn ja yritystoiminnan välillä.**

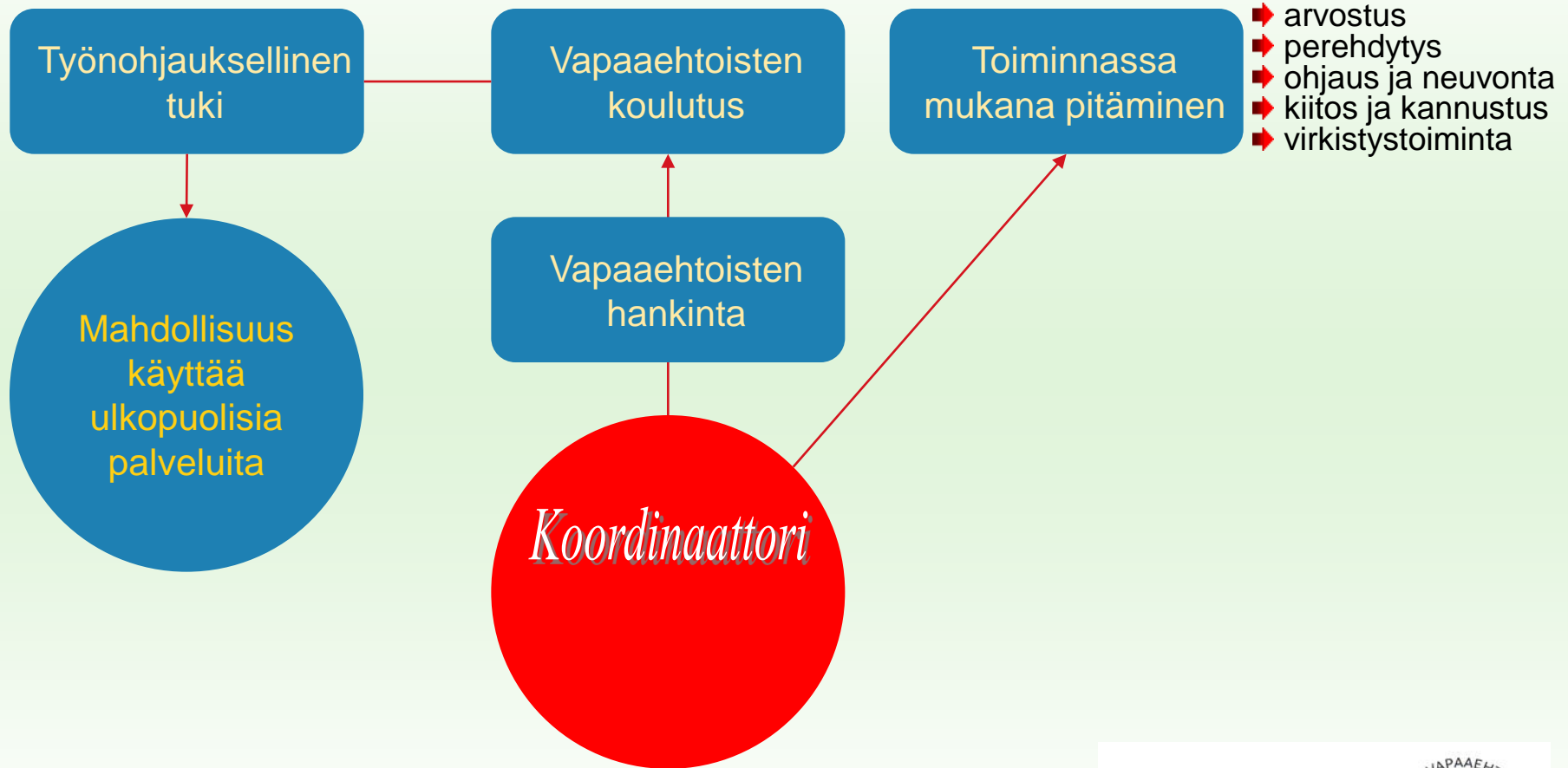
◆ *”Niitä kaikkia tarvitaan rinnan. Poliitikot eivät saa käyttää onnistunutta vapaaehtoistyötä perusteena palveluista tinkimiseen.”* (Marianne Nylund)

- ◆ Tarvitaan keskustelua vapaaehtoisen työn ja ammattityön rajapinnoista
- ◆ Tarvitaan ”vapaaehtoistoiminnan oikeuksienvälvontää”
- ◆ Vapaaehtoistoiminta vaatii ammattihenkilön (koordinaattori)
- ◆ Vapaaehtoistoiminta vaatii resurssit (rahoitus, tilat...)
- ◆ Koordinaattoreiden yhteistyötä yli sektorirajojen

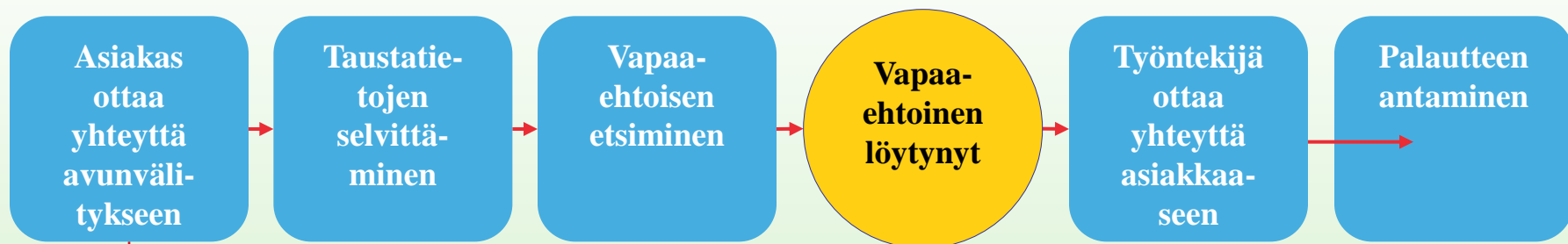
Koordinaattori turvaa hyvän ja luotettavan vapaaehtoistoiminnan

- ◆ Luo rakenteet ja toimintaedellytykset järjestöissään/yhteisöissään
 - ◆ Organisoii järjestöissään/yhteisöissään käytännön vapaaehtoistoiminnan
 - ◆ Organisoii vapaaehtoisvälityksen
 - ◆ Vastaa käytännössä toiminnasta ja sen kehittämisestä, arvioinnista ja seurannasta
-
- Koordinaattori edustaa jatkuvuutta - vapaaehtoiset ja asiakkaat vaihtuvat
 - Yhdyslinkkinä vapaaehtoisten ja asiakkaiden sekä ammattihenkilöstön välillä
 - Huolehtii käytännössä vapaaehtoistoiminnan ja ammatillisen työn rajapinnoista

Vapaaehtoisten sitouttaminen toimintaan



Vapaaehtoisväilyksen prosessikuvaus



Yhteydenottoja

- ◆ Avuntarvitsija itse
- ◆ Omainen
- ◆ Viranomainen
 - ◆ Sos. työntekijä
 - ◆ Kotihoito
 - ◆ Sairaala
 - ◆ palvelutalo

Työntekijä kehittää yhteistyötahojen kanssa vapaaehtoistoiminnan sujuvuutta



ValikkoVerkosto

Helsinki

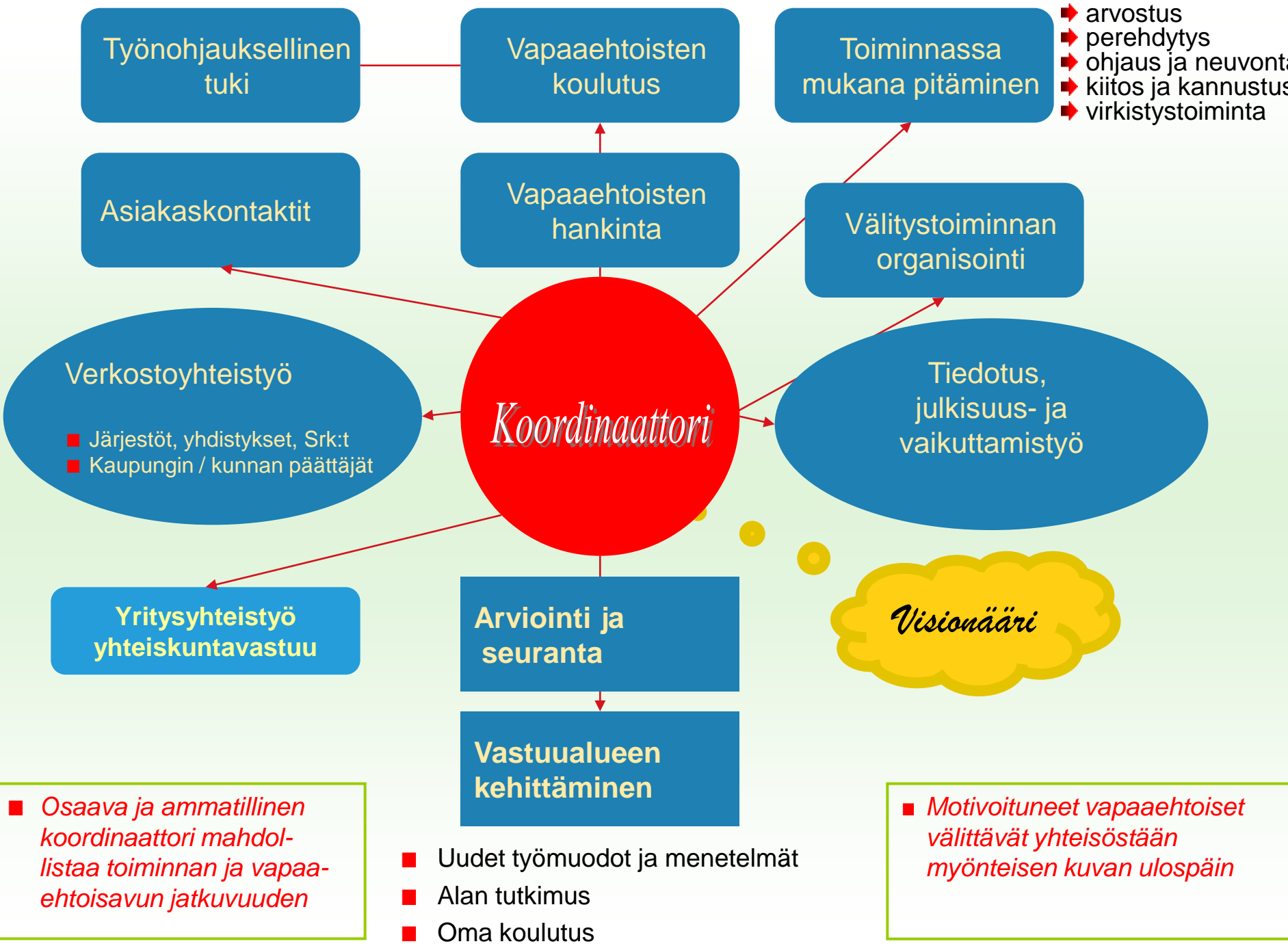
Koordinaattorin rooli asiakkaan ja vapaaehtoisen kohtaamisessa

- ◆ Yhteinen sopimus asiakkaan ja vapaaehtoisen välillä
 - ◆ Mihin tehtävään vapaaehtoinen sitoutuu
 - ◆ Mitä apua asiakas voi odottaa vapaaehtoiselta ja mikä ei kuulu vapaaehtoisen tehtäviin
- ◆ Huolehtia vapaaehtoisen ja asiakkaan roolien selkeydestä
- ◆ Toimia tarvittaessa neuvottelijana vapaaehtoisen ja asiakkaan välillä

Koordinaattorilta odotetaan monialaista osaamista

- ◆ Organisoitukykyä
- ◆ Ihmissuhdetaitoja
- ◆ Kouluttajaosaamista
- ◆ Suhdetoimintataitoja
- ◆ Muuntautumiskykyä reagoida uusiin tuuliin ja kehitystrendeihin

- arvostus
- perehdytys
- ohjaus ja neuvonta
- kiitos ja kannustus
- virkistystoiminta



Yhteistyö ammattilaisten kanssa

- ◆ **Ammattilainen avunpyynnön välittäjänä**
(sosiaalityöntekijä, kotihoito, sairaala, palvelutalo...)
 - ◆ Selvittää vapaaehtoisen tehtävät
 - ◆ Selvittää vastuukysymykset
- ◆ **Yhteistyökumppanina sairaala, palvelutalo...**
 - ◆ Vapaaehtoistoiminnasta vastaavan työntekijän nimeäminen em. paikassa
 - ◆ Työntekijöiden kouluttaminen ja perehdyttäminen vapaaehtoistoimintaan ja yhteistyöhön vapaaehtoisten kanssa

Yhteistyö rahoittajan ja päättäjätahon kanssa

- ◆ Julkisuus ja vaikuttamistoiminta
- ◆ RAY (rahoittajataho)
- ◆ Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmä
(Kansalaisareenan perustama)

◆ Yritysyhteistyö

- ◆ Yritysten yhteiskuntavastuun hyödyntäminen

Yhteistyö toisten koordinaattoreiden kanssa

- ◆ **Pääkaupunkiseudun VALIKKO-ryhmä**
 - ◆ Koostuu eri organisaatioiden vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreista
 - ◆ Mukana edustettuna 19 tahoa (järjestöjä, kaupunki, Kansalaisareena, seurakunta....)
 - ◆ Koordinaattoreiden yhteistyö yli sektorirajojen
 - ◆ Tavoitteena vaikuttaa yhdessä Kansalaisareenan kanssa maamme vapaaehtoistoiminnan perusedellytysten turvaamiseen ja toiminnan kehittämiseen

Paikalliset/alueelliset VALIKKO-ryhmät

- ◆ Paikallinen/alueellinen VALIKKO-ryhmä toimii jo useissa kaupungeissa
- ◆ Vaikuttaa alueellaan vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen
- ◆ Keskustella paikallisella tasolla ammatillisen työn ja vapaaehtoisen työn rajoista
- ◆ Kehittää toimivaa ja rajoja kunnioittavaa käytännön yhteistyötä vapaaehtoistoiminnan ja ammattityön kanssa
- ◆ Tavoitteena on saada koko maan kattava VALIKKO-verkosto

Valtakunnallinen

VALIKKO-ryhmä

Koordinaattoreiden paikallinen yhteistyö

NäkövammaisKenttä

Näkövammaiset vapaaehtoistoimijat

V-portaali

- Ryhmien tietopankki
- Osaamisen vaihto
- Hyvät käytännöt
- Tiedonvaihto

Koordinaattoreiden työseminaarit

Kansalaisareena



Paikallinen V-ryhmä

Paikallinen V-ryhmä

Paikallinen V-ryhmä

Paikallinen V-ryhmä

Paikallinen V-ryhmä

Pk-seudun

VALIKKO-ryhmä

Koordinaattoreiden yhteistyöryhmä

Yhteyshenkilöverkosto

(noin 200 henkeä)

- Näkövammaiset vapaaehtoiset vertaistukijat
- Kerhonvetäjät

Alueyhdistykset (14)

NKL

vapaaehtoistoiminta

Liisa Reinman

NKL

Järjestöohjaus

Markku Huhta