

TOIMINTAKERTOMUS 2016 (Kansalaisareenan hallitus käsittelee 2/2017)
Avita Kaveria – ryhdy vertaisohjaajaksi -hanke, 2014-2016 (C22)



SISÄLLYSLUETTELO

1. Hankkeen hallinto.....	2
2. Vertaisohjaajien kouluttajakoulutukset vuonna 2016	2
3. Vertaisuus näkyväksi -kampanja.....	4
4. Viestintä.....	6
5. Avita Kaveria –hankkeen vapaaehtoistoiminta	7
6. Arviointi ja seuranta	7
7. Avita Kaveria –hankkeen ilme ja sloganit:.....	9

Avita Kaveria – ryhdy vertaisohjaajaksi -hanke (2014 - 2016), C22

Vuosi 2016 oli hankkeen kolmas ja viimeinen toimintavuosi. Toiminta on sisältänyt vertaisohjaajien peruskoulutusta Kokkolassa ja Oulussa, joista valmistui 24 vertaisohjaajien kouluttajaa. Lisäksi vuoden lopussa järjestettiin kolmella paikkakunnalla jatkokoulutusta vertaisohjaajien tukemisen teemasta yhteensä 54 osallistujalle. Vertaisuuden näkyvyyden lisäämiseksi hanke osallistui SuomiAreena-tapahtumaan Porissa järjestämällä muun muassa keskustelutilaisuuden vertaistuen eri muodoista. Lisäksi hanke lanseerasi ensimmäistä kertaa Suomessa vietettävän Kansainvälisen vertaistuen päivän (20.10.), johon liittyen hanke järjesti seminaarin Tampereella. Edellisenä vuonna pidetyn Vuoden vertaiskuva -kilpailun kuvista koostettu näyttely oli esillä kuudella paikkakunnalla.

Avita Kaveria -hanke perustuu Kansalaisareenan keväällä 2012 tekemään kyselyyn vertaistuen kehittämisen tarpeista. Tavoitteiksi hankkeelle muodostui vertaisohjaajien määrän ja osaamisen lisääminen, vertaistoimijoiden tukeminen työnohjauksellisin keinoin sekä vertaistoiminnan näkyvyyden lisääminen. Vuoden 2016 toimintasuunnitelma kokonaisuutena:

<http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/projekti-pahkinankuoressa/toimintavuosi-2016>

1. Hankkeen hallinto

Hankkeessa kokopäiväisinä työntekijöinä ovat olleet projektinvetäjä Heli Lumiaro sekä projektiassistentti Anja Hilander. Talousasioista on vastannut toiminnanjohtaja Anitta Raitanen.

Hankkeen ohjausryhmään ovat kuuluneet Erja Aalto (Pro-tukipiste ry), Outi Hietala (Kuntoutussäätiö), Kaisa Humaljoki (ADHD-liitto ry), Mirja Kaartinen/Anna-Liisa Kemi (varalla) (Suomen Nivelyhdistys ry), Hanna Koppelomäki (Aika parantaa -verkosto), Maritta Karvinen (Seta ry), Anitta Raitanen (Kansalaisareena ry), Heli Lumiaro (Avita Kaveria -hanke, ohjausryhmän puheenjohtaja) ja Anja Hilander (Avita Kaveria -hanke, ohjausryhmän sihteeri). Hankkeen ohjausryhmä kokoontui kaksi kertaa toimintavuonna: 9.4.2016 ja 5.10.2016.

Vuodelle 2016 hanke sai rahoitusta Raha-automaattiyhdistykseltä 106 000 euroa. Lisäksi edelliseltä vuodelta avustuksia siirtyi 45 000 euroa eli yhteensä 151 000 euroa.

2. Vertaisohjaajien kouluttajakoulutukset vuonna 2016



Vertaistoiminnan peruskoulutus

Alkuvuonna 2016 jatkuivat edellisenä syksynä alkaneet peruskoulutukset Kokkolan ja Oulun ryhmien osalta. Näissä koulutuksissa opiskelunsa aloitti yhteensä 30 henkilöä, joista 24 suoritti opinnot loppuun. Yhteensä kolmen vuoden aikana Avita Kaveria –koulutuksiin osallistui 81 henkilöä ja kouluttajatodistuksen sai 52 vertaisohjaajien kouluttajaa 26 paikkakunnalta.

Oulun koulutus toteutettiin yhteistyössä Hyvän mielen talo ry:n kanssa. Kokkolassa yhteistyökumppanina oli Yhteisöklubi SILTA ry. Kouluttajana Kokkolassa toimi Anne Laimio ja Oulussa Tiina Valtanen yhdessä projektinvetäjän kanssa. Koulutuksissa käytettiin Moodle-verkko-oppimisolustaa keskustelufoorumina, oppimateriaalin keskitettynä säilytyspaikkana ja koulutusten tiedotuskanavana. Kokkolan koulutusta piti hyvänä tai erittäin hyvänä 70 % (n=8) palautteen antaneista. Oulun koulutuksen osalta 72 % (n=7) piti koulutusta erittäin hyvänä tai hyvänä. Lisätietoja Oulun koulutuksesta: <http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/oulu>
Lisätietoja Kokkolan koulutuksesta: <http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/kokkola>

	Aloittaneet	Osallistujatodistus	Suorittaneet,%	Kouluttajatodistus	Naisia	Miehiä	Paikkakuntia *)
Kuopio	17	14	82 %	14	13	1	7
Lappeenranta	12	11	92 %	11	11	0	4
Järvenpää	15	12	80 %	6	12	0	6
Tampere	24	20	83 %	13	16	4	7
Kokkola	14	13	93 %	3	10	3	6
Oulu	16	11	69 %	5	11	0	1
YHTEENSÄ	98	81	83 %	52	73	8	26**)

*) osallistujan kotipaikka **) samalta paikkakunnalta eri koulutuksissa

Taulukko: Avita Kaveria kouluttajakoulutukset 2014-2016 (peruskoulutus)

Vertaistoiminnan jatko- ja muu koulutus

Jatkokoulutukset toteutettiin Helsingissä, Tampereelle ja Kuopiossa syksyllä 2016. Niihin osallistui yhteensä 54 henkilöä vertaisohjaajien kouluttajaa tai muuta vertaistoimijaa. Palautteen antaneista 89,5% piti koulutusta erittäin hyvänä tai hyvänä (n=7). Lisäksi vuonna 2016 projektinvetäjä Heli Lumiaro kävi luennoimassa vertaisuudesta, vertaisuuden käsitteistä ja –muodoista yhteensä 21 tuntia.

	Koulutus pv	Koulutus tuntia	Hakeneet lkm	Aloittaneet lkm	Suorittaneet lkm	Suorittaneet %
Peruskoulutus	28	169	123	98	81	83 %
Jatkokoulutus	3	21	61	54	54	100 %
Muu koulutus & seminaari	8	21	112	112	112	100 %
YHTEENSÄ	39	211	296	264	247	94 %

Taulukko: Vertaistoiminnan koulutukset 2014–2016

3. Vertaisuus näkyväksi -kampanja



Viimeisenä toimintavuonna 2016 painopiste siirtyi vertaistoiminnan näkyvyyden lisäämiseen. Näkyvyyden kasvattamiseksi Avita Kaveria -hanke on aktiivisesti järjestänyt omia tapahtumia ja kampanjoita. Lisäksi hanke on ollut mukana yhteiskumppaneiden kanssa yhdessä järjestetyissä tapahtumissa. Näiden tapahtumien ja median kautta tavoitti vuoden aikana arviolta yli 400 000 henkilöä.

Vertaiskuvanäyttely 2016



Vuoden vertaiskuva 2015 -kilpailun kuvista koottu Vertaiskuvanäyttely 2016 oli esillä kuudessa paikassa ja tapahtumassa tammi-lokakuun aikana. Näyttelyn ohessa järjestettiin paikallisten vertaistoimintaa järjestävien yhdistysten kanssa erilaisia vertaistuen näkyvyyttä edistäviä tapahtumia. Kuntoutussäätiöllä oli keskustelutilaisuus vertaisuudesta, joka välitettiin Periscopopen kautta sosiaalisen median yleisölle. Hyvinkäällä näyttelyn kautta vertaistuen muotoja esiteltiin paikallisten toimijoiden kanssa paikallislehdessä olevalla jutulla. Vertaiskuvanäyttelyn arvioitu kävijämäärä oli yhteensä noin: 3390 henkilöä.

Lisätietoa näyttelystä: <http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/vuoden-vertaiskuva-2015>

Avita Kaveria Porin SuomiAreenalla

Avita Kaveria -hanke oli vahvasti mukana vuoden 2016 SuomiAreena-tapahtumassa Porissa. Hankkeen työntekijät osallistuivat Porissa yhdessä Endometriosisyhdistyksen, Niilo Mäki Instituutin ja Realpositiven toimijoiden kanssa vertaistoiminnan esittelyyn yhteisellä ständillä Kansalaistorin SOSTEn teltassa 11.–13.7.2016. Lisäksi SuomiAreenalla vertaistoimintaa tuotiin esiin torivarteissa We Move on PeerPower -konseptilla. Vertaistoiminta oli esillä myös MTV:n Huomenta Suomen lähetyksessä 11.7.2016.

Porin kaupungintalon pihalla 12.7.2017 järjestetyssä keskustelutilaisuudessa vertaistuen merkityksestä ja sen eri muodoista keskusteltiin otsikolla ”Puoskarointia vai tukea ihmiseltä ihmiselle?” Keskustelijoina olivat hankkeen yhteistyökumppanit Pirkanmaan Setasta, Espoon järjestöjen yhteisö EJY:n Vertaisresepti-hankeesta, Satakunnan AMK:n Foorumix-hankeesta, Niilo Mäki Instituutin Lukumummi ja -vaari -toiminnasta sekä kansanedustaja Ilmari Nurminen. Keskustelutilaisuuden juonsi Kansalaisareenan hallituksen varapuheenjohtaja Marianne Heikkilä yhteistyössä projektinvetäjä Heli Lumiaron kanssa. Arvion mukaan SuomiAreena-tapahtumassa Avita Kaveria -hanke tavoitti noin 36 000 henkilöä ja MTV 3:n sekä Katsomon kautta arviolta noin 100 000 henkilöä.

Lisätietoja tapahtumasta: <http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/suomiareena>

Keskustelutilaisuuden videoklipp:

<http://www.katsomo.fi/#!/jakso/33001006/suomiareena/637636/53-puoskarointia-vai-tukea-ihmiselta-ihmiselle>

Kansainvälinen vertaistuen päivä 20.10. – SuuriKiitos!



Vuonna 2016 Avita Kaveria -hanke lanseerasi Yhdysvalloissa käynnistyneen Kansainvälisen vertaistuen päivän vieton Suomessa. Maailmanlaajuisesti vietettävänä päivänä juhlistetaan ja kiitetään vertaistukijoita heidän tärkeästä työstään. Tätä erityispäivää vietetään vuosittain lokakuun kolmannen viikon torstaina ja vuonna 2016 vertaistuen päivä oli 20. lokakuuta. Vuonna 2016 [Global Peer Supporter Celebration Day:tä](#) vietettiin vasta toista kertaa, joten

Suomi on näin osoittanut aktiivisuutensa.

Avita Kaveria -hanke oli yhteydessä yhdysvaltalaiseen vertaistoiminnan järjestöön, International Association of Peer Supportersiin, jonka konseptin mukaisesti rakennettiin suomalaiset Kansainvälisen vertaistuen päivän Facebook-sivut. Lisäksi hankkeessa tuotettiin Suuri Kiitos! -kampanjaa varten sähköistä materiaalia järjestöjen ja yksittäisten ihmisten käyttöön. Muun muassa printattavilla kiitoskorteilla tai sähköisillä viesteillä toivottiin suuren yleisön ja vertaistojien kiittävän vertaistukijoitaan. Kansainvälisen vertaistuen päivän tapahtumat ja kampanjat tavoittivat varovaisen arvion mukaan kansainvälisesti yli 300 000 henkilöä.

Lisätietoa: <http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/vertaistuen-paiva>

#VERTAISHÄSSÄKKÄ Karhupuistossa 19.5.

Avita Kaveria -hanke oli vuonna 2015 vahvasti mukana käynnistämässä #VERTAISHÄSSÄKKÄ-tapahtumaa yhdessä noin parinkymmenen pääkaupunkiseudun vertaistoimintaa järjestävän yhdistyksen ja toimijan kanssa. Helsingin Kallion Karhupuistossa 19.5.2016 toista kertaa pääkaupunkiseudulla järjestetyssä #VERTAISHÄSSÄKKÄ-tapahtumassa Avita Kaveria -hankkeen toimijat olivat koordinoimassa, suunnittelemassa ja ideoimassa tapahtuman sisältöä yhteistyökumppaneiden kanssa yhdessä (Vertaisuus näkyväksi -verkosto). Lisäksi hanke tuotti materiaalia (esim. banderolli ja ilmapallot) tapahtumaan sekä mainosti tilaisuutta sosiaalisessa mediassa ja lehdistötiedotteella. Tapahtumaan osallistui vajaa 20 järjestöä, yritystä ja hanketta. Tapahtumassa tavoitettiin arviolta noin 100 henkilöä, ja se oli osa Kallio Kukkii -tapahtumaa.

Lisätietoa: <http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/vertaishassakka>

Muita näkyvyyden muotoja

Vuoden 2016 aikana Avita Kaveria -toimijat olivat mukana muiden järjestämissä tapahtumissa tuomassa esiin vertaistuen merkitystä ja sen eri muotoja.

Tapahtuma	Järjestäjä	Avita Kaveria -hanke
11.1. Vapaaehtoistoiminta ja vertaistuki Euroopassa - miniseminaari, Helsinki	Kansalaisareena ry	Vertaistoiminta Suomessa - luento Heli Lumiaro Tavoitti n. 60 henkilöä
28.4. Kaupunkitutkimus – päivät; Vertaisaika, kokeilukulttuurit ja taiteen toiseus –työryhmä IX, Helsinki	Suomen Kaupunkitutkimuksen Seura, Yhdyskuntasuunnittelun seura, YSS ry ja Tulevaisuuden tutkimuksen seura	Vertaispolut Avita Kaveria – hankkeessa -luento Heli Lumiaro Tavoitti n. 10 henkilöä
13.5. Liikuta minua -kampanja	Kansalalaisareena ry	Vertaiskuvanäyttelyn avajaistapahtuma Unelma Galleriassa, Espoo Tavoitti n. 30 henkilöä
19.8. Back to school – tapahtuma, Vantaa	Simonkallion koulun vanhempainyhdistys ry	Kiusaamisen vastainen tapahtuma, tapahtuman juonto ja vertaistoiminnan esittely Heli Lumiaro Tavoitti n. 1200 henkilöä
28.10. Vapaaehtoiskoordinaattorien syyspäivät, Helsinki	Valikkoverkosto	Vertaistoiminnan kehittäminen –pajan vetäjänä Heli Lumiaro Tavoitti n. 12 henkilöä
11.-13.11. Vapaaehtoistoiminnan Pop up –tapahtuma, Helsinki	Kansalaisareena ry & Suomen Messut Oy	Avita Kaveria –hankkeen näkyvyys, Heli Lumiaro, Anja Hilander & vapaaehtoiset Tavoitti n. 50-100 henkilöä
3.12. Vapaaehtoistoiminnan messut, Helsinki	Kansalaisareena ry	Avita Kaveria –hankkeen näkyvyys Tavoitti n. 800 henkilöä

4. Viestintä

Hankkeen toiminnasta ja kampanjoista kerrottiin aktiivisesti Avita Kaveria -hankkeen nettisivuilla, Facebook-sivulla, Twitterissä, Instagramissa ja Kansainvälisen vertaistuen päivän omilla Facebook-sivuilla. Lisäksi toiminnasta kerrottiin sähköisessä uutiskirjeessä (Avita Kaverikirje), joka ilmestyi viisi kertaa vuodessa parin viime vuoden aikana. Uutiskirje siirrettiin sähköpostin kautta lähetetystä viestistä MailChimp –ohjelmaan kesällä 2016. Uutiskirjeen tilaajalistalla oli vuoden 2016 lopussa n. 300 sähköpostiviestiä. Lisäksi uutiskirjettä on jaettu sosiaalisessa mediassa ja kotisivuilla. Avita Kaveria -hanke tavoitti vuoden 2016 aikana median ja tapahtumien välityksellä arviolta noin 400 000 henkilöä.

Tykkäykset 31.12.	2014	2015	2016	Muutos ed. v.
Facebook Avita Kaveria	213	661	926	265
Twitter *)	0	210	1188	978
Instagram **), seuraajat	0	1	71	70
Facebook KV vertaistuenpäivä ***)	0	0	268	268

*) otettiin käyttöön 7/2015 **) otettiin käyttöön 12/2015 ***) otettiin käyttöön 8/2016

Taulukko: Avita Kaveria –hanke sosiaalisessa mediassa 2014-2016

Viestintäkanavat:

Avita Kaveria -nettisivu: <http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/>

Avita Kaveria-Facebook: <https://www.facebook.com/avitakaveria/>

Avita Kaveria -Twitter: <https://twitter.com/?lang=fi>

Avita Kaveria -Instagram: <https://www.instagram.com/avitakaveria/>

Kansainvälisen vertaistuen päivän Facebook-sivu:

<https://www.facebook.com/Kansainv%C3%A4linen-vertaistuen-p%C3%A4iv%C3%A4-618884544957353/>

5. Avita Kaveria –hankkeen vapaaehtoistoiminta

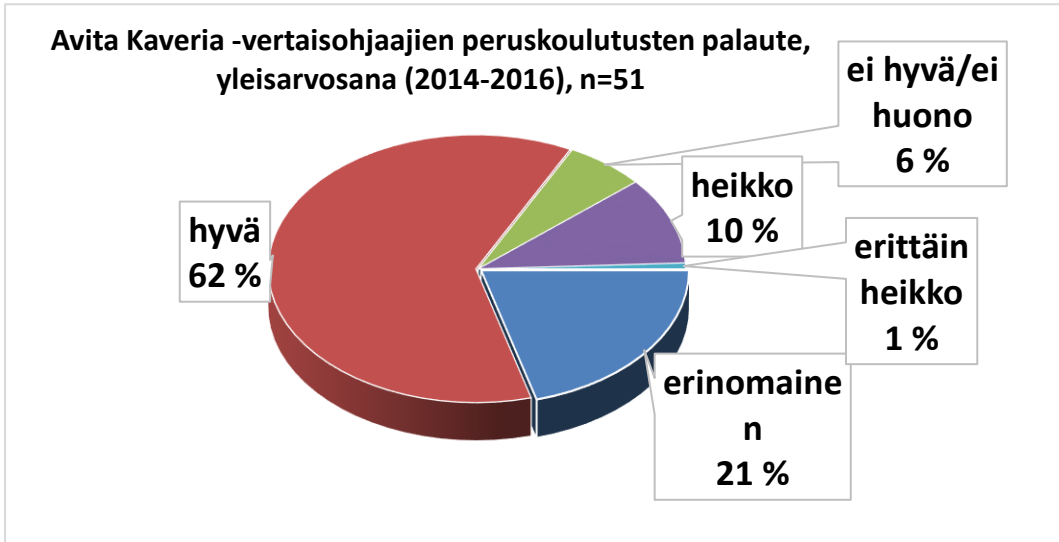
Hankkeessa vapaaehtois- ja talkootöissä oli vuonna 2016 mukana seitsemän henkilöä. Työtunteja kertyi yhteensä 362 tuntia eli keskimäärin 52tuntia per henkilö. Tehtävät vaihtelivat käytännön messujen ja tapahtuman toteuttamisesta kartoitusten ja materiaalien tuottamiseen sekä käännöstöihin.

6. Arviointi ja seuranta

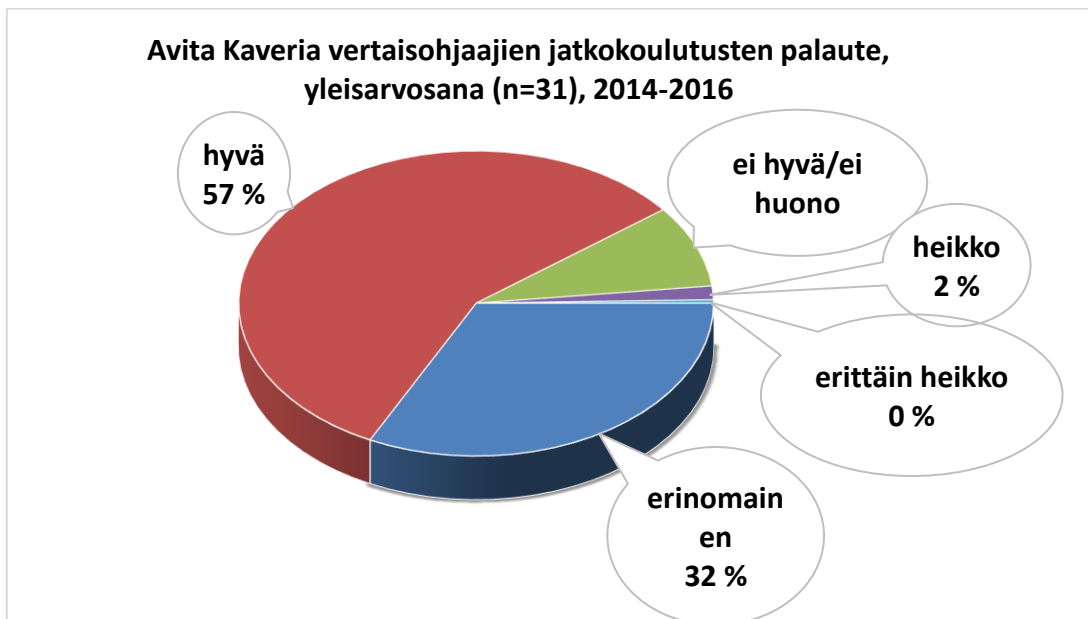
Avita Kaveria –hankkeessa on kerätty palautetta suullisesti sekä Webropol-kyselyiden avulla. Palautteiden perusteella on tehty jatkuvaa kehittämistyötä ja niiden pohjalta toteutetaan hankkeen arviointi RAY:n loppuraporttiin. Kyselyyn vastanneista (n=51) 83 % piti peruskoulutusta hyvänä tai erittäin hyvänä. Vastaavasti jatkokoulutukseen palautekyselyyn vastanneista 89% piti vertaisohjaajien tukemiseen liittyviä koulutuksia hyvänä tai erittäin hyvinä. Lisää koulutusten arvioinneista: http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/wp-content/uploads/2017/01/kappyroita_2017.pdf

Lokakuussa 2016 toteutettiin lisäksi neljän tunnin mittainen kehittävän arvioinnin iltapäivä, jossa ulkopuolisina arvioijina oli Anne Laimio ja Ari Wikman (hankkeen vapaaehtoinen) Kansalaisareenan henkilökunnan lisäksi. Arvioinnin fasilitaattorina toimi Outi Hietala Inspirosta.

Kaavio 1: Avita Kaveria vertaisohjaajien kouluttaja –peruskoulutuksiin osallistuneiden arviot



Kaavio 2: Avita Kaveria –jatkokoulutuksiin osallistuneiden arviot





7. Avita Kaveria –hankkeen ilme ja sloganit:

Avita Kaveria -hanke sosiaalisessa mediassa:



Vertaisuus näkyväksi

Ryhdy vertaisohjaajaksi -kampanja



Vertaistuella on merkitystä –kampanja

Kansainvälinen vertaistuen päivä



*Kansainvälinen
vertaistuen päivä
20.10.2016*