

Itä-Suomen yliopisto, Diakonia-ammattikorkeakoulu ja Turun yliopisto tutkivat yhdessä keväällä 2016 Internet-välitteisen tuen toimivuutta. Tutkimus toteutetaan sähköisenä kyselynä helmi-maaliskuussa. Vastaukset analysoidaan tilastollisten menetelmien avulla ja yksittäistä vastaajaa ei voida tunnistaa. Linkki kyselylomakkeeseen: suljettu

**Internet-välitteisellä tuella tarkoitetaan toimintaa, jossa samankaltaisessa elämäntilanteessa olevat, koulutetut vapaaehtoiset tai ammatilliset kohtaavat ja tukevat toisiaan internetissä.** Tuki voi olla vastavuoroista tai heikossa asemassa olevan tukemista. Tukea on monen muotoista ja se voi liittyä hyvinkin erilaisiin elämäntilanteisiin. Tuen antamiseen voi vertaisten ohella osallistua koulutettuja vapaaehtoisia tai eri alojen ammatillaisia.

Raha-automaattiyhdistys (RAY) toimii tutkimuksessa yhteistyötahona ja toimittaa tutkimuksen toteuttajille tiedot niistä järjestöistä ja RAY-rahoitteisista avustuskohteista, joissa Internet-välitteinen tuki on keskeinen toimintamuoto. Toivomme teidän suhtautuvan myönteisesti yhteistyöhön tutkimuksen toteuttajien kanssa.

Tutkimuksen tavoitteena on selvittää mahdollisimman yksityiskohtaisesti, ketkä palveluja käyttävät, miksi ihmiset hakeutuvat niiden pariin, mihin asioihin tukea haetaan, ja kuinka hyödylliseksi tuki koetaan. Tämän vuoksi on tärkeää, että kaikki internet-välitteistä tukea tarjoavat järjestöt osallistuvat kyselyyn. Järjestöjen edun mukaista on laittaa linkki mahdollisimman näkyvälle paikalle ja kannustaa palvelujen käyttäjiä vastaamaan kyselyyn.

Itä-Suomen yliopisto toimittaa vastausten perusjakaumat järjestöjen käyttöön kyselyn päätyttyä.

Tutkimuksesta vastaavat **professori Juho Saari** Itä-Suomen yliopistosta, **dosentti Sakari Kainulainen** Diakonia-ammattikorkeakoulusta ja **dosentti Niina Junntila** Turun yliopistosta. Lisätietoja tutkimuksesta saat lähettämällä sähköpostia osoitteella [juho.saari@uef.fi](mailto:juho.saari@uef.fi)



---

**Elina Varjonen, erityisasiantuntija**

Avustusosasto

Raha-automaattiyhdistys

p. 09 4370 2231, 040 7483 257

Turuntie 42, 02650 Espoo

[etunimi.sukunimi@ray.fi](mailto:etunimi.sukunimi@ray.fi)

@EVarjonen

[www.ray.fi](http://www.ray.fi)