

Vapaaehtoisten sitoutuminen 8.5.

LARI MAY 16, 2014 11:33AM

Miten tuet vapaaehtoisten itseohjautuvuutta? Miten voisit tehdä sitä lisää? (autonomia, yhteisöllisyys, kyvykkyys)

Selkeä muutosteoria, josta viestitään vapaaehtoisille aktiivisesti

Koulutusta, palautetta antamalla, mahdollistetaan resurssit/tilat/materiaalit ym., järjestetään ryhmätapaamisia, muistutetaan vapaaehtoisuudesta eli voi myös kieltäytyä.

Hyvä tuki ja ohjaus taustalla

Tukemalla vapaaehtoisten omaa osaamista koulutuksella. Huomioimalla ja tuomalla esiin heidän osaamistaan, kohdistamalla osallistumispyyntöjä osallis

Koronan aikana henkilökohtainen yhteydenotto ja ohjausta niille vapaaehtoisille joille digiloikka on hankalaa.

Annetaan vapaaehtoiselle mahdollisuus tehdä erilaisia töitä tai kokeilla "omien rajojen rikkomista".

Annetaan vapaaehtoiselle tilla tuoda esiin omat intressit ja vapaaehtoisen omasta persoonasta kumpuavien työkalujen arvotaminen, huomioinen ja hyödyntäminen.

Selkeät raamit joiden puitteissa toimia ja toteuttaa itseään ja omaa osaamistaan itselleen mielekkäällä tavalla.

Osa vapaaehtoisista ei kaipaa merkittävää itseohjautuvuutta, toivoo selkeitä ohjeita.

Luottamus vapaaehtoisen kykyihin ja sen sanoittaminen hänelle itselleen

Hienotunteisuus

Välitön palaute

Tapaamiset (netissä)

Rennossa hengessä

Vapaaehtoiset poikkeavat kahville ja silloin heidän kanssaan voi keskustella rennossa hengessä, mitä he toivovat ja haluavat. Tämä on hyvä, koska toista ei voi määrätä itseohjautumaan. Ideoiden ei tarvitse ihan välttämättä toteutuakaan.

Kouluttaminen

Pyritään ottamaan huomioon vapaaehtoisten hyvin monenlaiset tarpeet ja motiivit

Arvostetaan vapaaehtoisten kokemusta ja tietämystä

Palautetta antamalla

Tukeminen

Annetaan mahdollisuus kokeilla, ja ollaan tukena vieressä.

Vahvuuksien sanoitus, tukeminen

Hyvä koulutus

Annetaan ryhmänohjaajan tehtäviä heille, jotka haluavat ja siihen tehtävään tarvittavaa autonomiaa eli saavat itse suunnittelun vapautta

Työntekijöiden kouluttaminen vapaaehtoisista

Itseohjautuvuuden tukeminen

- Vapaaehtoisen omien vahvuuksien hyödyntäminen lisää itseohjautuvuutta
- Joustavat aikataulut
- Vapaaehtoisilta kerättävän palautteen hyödyntäminen, toiminnan arviointi niiden pohjalta.
- Tunne siitä, ettei ole yksin, lisää turvallisuutta.
- Rohkaiseva kokeileva ilmapiiri.
- Tunne ja ja tarina siitä, miten vapaaehtoinen on osa suurempaa kokonaisuutta.
- Koulutuksen tarjoaminen, jos asia ei ole tuttua.
- Tietoa tyypillisimmistä kompastuskivistä.

Annetaan vapaaehtoiselle tiliä tuoda esiin omat intressit ja vapaaehtoisen omasta persoonasta kumpuavien työkalujen arvotaminen, huomioinen ja hyödyntäminen.

Vahvuuksien hyödyntäminen

Vapaaehtoiset poikkeavat kahville ja silloin heidän kanssaan voi keskustella rennossa hengessä, mitä he toivovat ja haluavat. Tämä on hyvä, koska toista ei voi määrätä itseohjautumaan. Ideoiden ei tarvitse ihan välttämättä toteutuakaan.

Kysytään vapaaehtoisten omista vahvuuksista ja voimavaroista, millaisesta tehtävästä on kiinnostunut, tehtävien räätälöinti, tehtävien muuttaminen tarvittaessa. Vapaaehtoinen saa määritellä itse käyttämänsä ajan vapaaehtoistyöhön. Palautteen antaminen ja kannustus.

Hyvä perehdytys, hyvät ohjeet ja ohjeistukset. Ohjeiden varassa jokainen voi toteuttaa itseään omalla tavallaan. Luotetaan vapaaehtoisiin, molemminpuolinen luottamus lisää itseohjautuvuutta. Tärkeää antaa vapaaehtoisille palautetta.

Vapaaehtoisten oma sivusto (kirjautumisen takana), jonne on koottu kaikki tärkeä tieto ja ohjeet

ohjeet, kulukorvauslomakkeet, linkkivinkkejä ym eri vapaaehtoisissa tarvittavaa tietoa

Hyvät prosessit, tukimateriaalit, selkeät ja rajatut tehtävät, vapaaehtoiset perehdyttävät toisiaan.

Vertaisohjaajien koulutuksen itseohjautuvan opetuksen antamiseen

koulutuksen sisältö)

Tiiviimpää yhteyttä pitämällä

Toiminnanohjaus, hlökohtainen ohjaus

Antamalla työnohjausta
Vertaistukitapaamiset

Miten tuet vapaaehtoisten itseohjautuvuutta? Miten voisit tehdä sitä lisää? (autonomia, yhteisöllisyys, kyvykkyys)

Täyde

Monikanavaisuus, tavoitella vapaaehtoisia useassa paikassa (facebook, sähköposti, whatsapp, Teams jne.)

Vapaaehtoisten oma osaamisen kunnioittaminen ja näkyväksi tekeminen heille itselleenkin.

Yhteydenpidon lisääminen vapaaehtoiisiin.

Mentoritoiminta

Arvostus

Kiittäminen

Positiivinen palaute

Hyvä vuorovaikutus, matala kynnys yhteydenottoon ohjaajaan/koordinaattoriin. Ohjaaja on tavoitettavissa

Vapaaehtoiset poikkeavat kahville ja silloin heidän kanssaan voi keskustella rennossa hengessä, mitä he toivovat ja haluavat. Tämä on hyvä, koska toista ei voi määrätä itseohjautumaan. Ideoiden ei tarvitse ihan välttämättä toteutuakaan.

Taitojen lisääminen, esimerkkinä Teams:n asentaminen koneelle yhdessä vapaaehtoisen kanssa. Onnistumisen elämys :)

Vapaaehtoiset saavat itse valita vapaaehtoistyön muodoista (puhelin-/chat-päivystys, tukihenkilönä toimiminen/toiminnasta tiedottaminen) mikä heitä kiinnostaa eniten

Selkeät rakenteet, ohjeet ja vapaaehtoistehtävät, mutta samaan aikaan tilaa kehittää toimintaa ja vapaaehtoisella mahdollisuus toteuttaa sitä omien vahvuuksien kautta

Kannustamalla

Tukea ja kannustaa, että pystyy ja kykenee siihen, mitä tekee.

Paras vinkki vapaaehtoisen kiittämiseen?

Eri ihmisillä on hyvin erilaiset tarpeet kiitoksen suhteen, esim. joi

Henkilökohtaisuus ja vapaaehtoisen panoksen merkityksen kuvaaminen kiitoksen yhteydessä

Kaikkien vapaaehtoisten yhteinen kesäretki jonnekin ja joulujuhlat pienessä elokuvateatterissa jonka jälkeen glögit

Muistuttaa vapaaehtoisia siitä, kuinka tärkeää heidän tekemänsä työ on ja kiittää siitä!

Ison kuvan välittäminen: miten koko toiminta on tavoittanut ihmisiä.

Sairaalanjohto kiittää

Henkilökohtainen kiitos

Välitön palaute, ei viikon päästä

Jokin virkistävä asia ylipäättään

kukka

Palautteet, yhteiset tapaamiset (yhdessäolo), kiitosjuhlat, ystävänpäivänä tekstarit

Kiitoskahvit, jossa yllätyksiä

henkilökohtainen, suora palaute

Esim. jos on iso yhteisö osallistujia ja heidän ympärillä lukuisia vapaaehtoisia> voisi laittaa iso kiitos kortti kiertämään osallistujien kesken, johon jokainen voisi kirjoittaa omat kiitokset, parhaat kokemukset menneistä tapaamisista ja sitten yllätetään vapaaehtoiset pyytämällä heidätesim. sieltä keittiöstä yhteen ja annetaan iso kiitoskortti, luetaan se ja lauletaan, taputetaan vapaaehtoisille, kukkakimppujen kera

Näin korona-aikaan toimitimme vapaaehtoisille tuoreita pullia oven taakse kiitoksena aiemmin tehdystä vapaaehtoistoiminnasta

Koronan aikana lähetetään suklaata kotiin

Henkilökohtainen kiitos

Yhteinen ruokailu

Teatteriin vienti

Vapaaehtoistehtävän jälkeen yhteydenotto soittamalla tai viestillä, jossa jutellaan, mitkä fiilikset jäi ja vielä kiitetään :)

Yhteiset tilaisuudet

Kiitoskortti

Hyvät kahvit ja kahvileivät

Poikkeusoloissa kiittäminen esim. kortilla tai kirjeellä

Yhteiset tapaamiset

Tavataan kaikkia vapaaehtoisia yhdessä ja siellä jotain kivaa ohjelmaa ja syötävää.

Henkilökohtainen palaute vapaaehtoiselle myös muilta yhteistyötahoilta.

Kiitos "muilta osallistujilta" tai tehtävän kohteena olleilta

Vertaistapaaminen,hyvää ruokaa

Kiitämme Hyvinkään sairaalassa Olka-toiminnassa joka vuoron jälkeen sanoessamme heipat "heippa ja kiitos tästä päivästä".

-suora, sanallinen kiitos aina kun vain huomaa

- hemmottelu (ruokailut)

Meillä OLKAssa yksi tapa kiittää on tuoda esille se, kuinka ylpeitä olemme vapaaehtoisistamme ja tuomme heidän persoonan esiin. Esim. OLKA ystäväkirja jota julkaisemme someemme.

Isoissa 40-vuotisjuhlissa kutsuttiin lavalle kaikki, jotka olivat vuosien aikana olleet meillä vapaaehtoisena tavalla tai toisella. Siellä oli vain 10 nykyistä vaparia mutta lähes 30 ihmistä lavalla - 10 nykyistä sanoi, että oli paras hetki vuodesta huomata, että miten paljon kaikista välitetään ja heidät yhä muistetaan.

- Henkilökohtainen kiitos, mitä juuri tietty vapaaehtoinen on tehnyt. ("Huomaatko miten tuo lapsi aina hymyilee, kun tulet huoneeseen." "Sinun rauhallinen tapasi kohdata vanhukset on kultaa." " Vedit tuon ohjaustilanteen todella hyvin!" jne.)

Pizza

Tykkään tarjota ex tempore -pulla- tai leivoskahvit, kun joku vapaaehtoinen tulee käymään. Se on oikeasti kiitos, vaikka samalla yhteinen herkkuhetki.

Julkiset kiitokset järjestön some-kanavilla esim. vapaaehtoisten päivänä

Yhteisen ajan löytäminen vapaamuotoiselle kiitos-keskustelulle .

Sanomalla

2xvuodessa yhteinen tapaaminen vapaaehtoisille

2xvuodessa yhteinen tapaaminen koko perheelle

Artikkeli tapahtumista, jonka järjestäjä on ollut.

Kiitospussit vapaaehtoisille

Meillä on ollut ruokalippu niinä päivinä kun toimii vapaaehtoisena

ja siis tietysti myös ilmainen sisäänpääsy tapahtumaan

Muistetaan merkkipäivinä! Kiitetään aina yhteydenoton yhteydessä

Vertaistapasmiset hyvän ruuan ja tekemisen yhteydessä

yhteinen ruokailu

"torilla tavataan" -tapahtuma

Paras vinkki vapaaehtoisen kiittämiseen? Lisäsarake

Fazerin sininen suklaalevy omalla kiitostekstillä vapaaehtoisille postitse lähetettynä näin korona-aikaan

Paras kiitos vapaatoiselle voi olla hymy autettavalta ei välttämättä pelkkä sanallinen kiitos koordinaattorilta merkitse niin paljon

ruoka

Otaa vapaaehtoiset mukaan kehittämään toimintaa.

Yhteydenpito (varsinkin nyt poikkeusoloissa esim. kirje kotiin), yhteiset tapaamiset jossa rento tunnelma, kahvia ja suklaata, hauskaa ohjelmaa, tms.

KORTTI postissa

Joulukahveilla pieni muistaminen, tässä toteutui yllätyksellisyys

Somekanavissa vapaehtoisten kiittäminen

"Kiitos Maija, Liisa ja Jukka viikonlopun tapahtuman vetämisestä!"

Lähetys kotiin (pieni muistaminen)

Sanoittaa

Oman ajan antaminen ja aito kohtaaminen kahvikupin äärellä.

Virkistystapaaminen, kiva yhteinen tekeminen vertaisryhmässä

Suklaalevy

Yhteinen vapaamuotoinen kokoontuminen, jossa kiitetään toinen toistamme...

Suorat lainaukset saadusta palautteesta vapaaehtoistehtävässä toimimisesta

On käyty kevätkauden lopuksi porukalla syömässä ja lisäksi ehkä jokin elämys; teenmaistelua, hemmottelua...

Vapaaehtoisten vieminen syömään ja elokuviin.

Yhteiset tapaamiset, jossa hyvää ruokaa, ohjelmaa ja mahdollisuus yhteiseen jakamiseen ja vapaaehtoisten henkilökohtaiseen jutusteluun

- Kevätvirkistäytymisen järjestäminen,
- yhteinen jouluruokailu
- 5v / 10v -muistamiset vapaaehtoisena mukana olleita
- asiakaspalautteen kerääminen ja vapaaehtoisille kertominen

Yhteiset kokoontumiset ja illan

Viime aikoina postikortti

kiitä kohdistetusti sellaisestakin asiasta,jota ihminen ei ole kokenut juuri merkitykselliseksi, mutta joka on totta. "olet positiivinen" olet innovatiivinen. Näe juuri sen henkilön vahvuus

Ärräkoodilla on helppo laittaa nopeasti pieni kiitos/palkinto

Valtakunnallisesti toimiessa ei aina pääse kiittämään kasvokkain tai järjestämään yhteisiä kahvi/ruokailuhetkiä
