



Ikääntyneiden kohtaaminen ja vapaaehtoistoiminta verkossa

2.6.2020 Nina Ziessler - ENTER ry



ENTER ry

- Henkilökohtaista ja maksutonta digiopastusta kaikille senioreille
- Tietoiskuja ajankohtaisista digiasioista
- Opastuspaikkoja 80 mm. kirjastoissa ja palvelukeskuksissa
- Vapaaehtoisia vertaisopastajia n.180
- Opastuskertoja 8400 vuodessa (v.2019)
- Toiminta-alue Uusimaa
- Perustettu vuonna 1997



Vapaaehtoistehtävien siirtyminen verkkoon

- Tietoiskuista etätilaisuuksiin
- Vierihoidosta etäopastamiseen
- Jäsenretkistä ja -lounaista virtuaalisiin kahvihetkiin
- Digivinkkien ja opastusvideoiden lisääntynyt tarve
- Valokuvakampanja ja yhteiskirjoittaminen
- Videopuheluiden harjoittelu

Vapaaehtoisten näkökulmasta - Mikä on pysynyt samana?



- Halu auttaa ja tehdä merkittävää vapaaehtoistyötä
- Halu oppia uutta
- Yhteisöllisyyden merkitys

Ikäihmisten digiloikka poikkeusoloissa

- Ikäihmisten joukko on moninainen
 - Digijääristä digitaitureihin
- Jokaisen digiloikka on erilainen ja merkittävä
- Rajoitukset, pakon edessä oppiminen, arjen perustoiminnot
- Uusien mahdollisuuksien avautuminen
- Yksinäisyydestä yhteisöllisyyteen
 - “Etänä kokoontuminen on jopa antoisampaa kuin kasvokkain”

Miten innostaa ikäihmisetkin mukaan



- Selkeät kirjalliset ohjeet
- Mahdollisuus harjoitteluun
- Mentorointia ja apua tarjolle
- Rohkaisevat suunnannäyttäjät ja vertaistarinat
- Epäonnistumiset osa oppimista
- Osallistaminen sisällönsuunnitteluun



Mitä uusia digitaitoja seniorit ovat opetelleet poikkeustilassa?

ENTER ry:n jäsenistön facebook-kysely

“Zoom, nettijumpat ja nettitanssit. Kaikki nämä ovat sujuneet mukavasti ja olen ollut näihin tyytyväinen.”

“Virtuaalipäiväkahvit ja muut mitä-kuuluu -tapaamiset Whatsapp-ryhmävideopuheluin. Ruokatilaukset netissä helpottaa (jatkossakin) arkipäivää.”

“Opeteltu on Whatsapp-ryhmävideoita, Zoomia, Skypeä, ja todella tuntuu siltä, että toivon että näitä etäosallistumismahiksia jätettäisiin jäljelle myös epidemian kadottua! Osallistuminen esim. koulutuksiin on niin paljon helpompi, mukavampi, kynnys ilmoittautua on roimasti laskenut!”

“Olen opetellut Jitsin käyttöä ja opettanut sitä myös tuttaville. Järjestin Jitsissä etäsynttärit ja tuttujen vappuaatonaaton tapaamisen.”

“Opettelin maksamaan MobilePaylla kaupan kassalla yli 50€ ostokset, niin ei tarvitse koskea maksupäätteeseen.”

“Taloyhtiössämme pidettiin varsinainen yhtiökokous etänä. Kodeissaan koneidensa ääressä istui myös joukko tunnetusti digivastaisia. Hehän suorastaan innostuivat kokousta tavalla, jossa voi osallistua vaikka keinutuolissa sukkaa neuloen.”

Lähde: ENTER ry:n jäsenistön facebook-kysely



Kiitos!

Nina Ziessler

www.entersenior.fi

nina.ziessler@entersenior.fi

[@enterseniorit](#)

p. 050 207 0266

Facebook

Twitter